

ภาคผนวก ฉ

นโยบายการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ





นโยบายการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถ

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานขับรถออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร ทำให้การปฏิบัติงานดังกล่าวจึง ไม่ได้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้น ทางบริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายขึ้นมา เพื่อให้พนักงานขับรถทุกท่านได้ใช้เป็นแนวปฏิบัติร่วมกัน และจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2551 เป็นต้นไป ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ได้ทำการเปลี่ยนแปลงข้อปฏิบัติสำคัญบางประการ ซึ่งขอให้พนักงานขับรถทุกท่านได้อ่าน และพิจารณายอมรับเป็นแนวปฏิบัติ ดังนี้

หน้าที่ความรับผิดชอบทั่วไปของพนักงานขับรถ

- พนักงานขับรถที่ขับโดยมีพนักงานบริษัท ผู้โดยสาร หรือบรรทุกสิ่งของใดๆ ในรถ จะต้องขับด้วยความปลอดภัย ระวังระมัดระวังรอบคอบ ถูกต้องตามกาลเทศะ
- พนักงานขับรถจะต้องเป็นผู้รักษาเวลาได้อย่างดีเยี่ยม
- พนักงานขับรถจะต้องขับด้วยความรอบคอบ และระมัดระวังตลอดเวลา ในทุกๆ สภาพอากาศ ไม่ว่าจะบนทางหลวงหรือถนนสายเล็กๆ
- พนักงานขับรถต้องตรวจสอบให้ผู้โดยสารทุกท่านคาดเข็มขัดนิรภัยทุกครั้ง
- พนักงานขับรถจะต้องไม่ใช่โทรศัพท์มือถือขณะขับขีรถยนต์โดยไม่มีอุปกรณ์แฮนด์ฟรี
- พนักงานขับรถจะต้องไม่ขับรถด้วยความเร็วสูงเกินความเร็วที่กำหนดหรือ ขับตามหลังรถคันข้างหน้าในระยะกระชั้นชิด
- พนักงานขับรถจะมีสิทธิในการใช้รถของบริษัทในช่วงเวลาทำงานเท่านั้น ยกเว้น พนักงานมีความจำเป็นจะต้องปฏิบัติหน้าที่ในเวลา กลางคืน หรือกรณีพิเศษตามคำสั่งบริษัทเท่านั้น
- พนักงานขับรถไม่สามารถใช้รถของบริษัทเพื่อประกอบกิจส่วนตัว ถ้าไม่มีกิจของบริษัท พนักงานจะต้องจอดรถบริษัทไว้ที่สำนักงาน เท่านั้น
- พนักงานขับรถจะต้องบำรุงรักษารถให้อยู่ในสภาพดีพร้อมใช้งานเสมอ เช่น เติมน้ำมันให้เต็มถัง ดูแลเปลี่ยนถ่ายน้ำมันเครื่อง รวมถึง การดูแลรักษาความสะอาดภายในรถด้วย
- พนักงานขับรถมีหน้าที่ในการนำรถเข้ารับการบริการตรวจเช็คตามตารางที่กำหนด และให้มีการจดบันทึกการเข้ารับบริการลงในสมุดด้วย ทุกครั้ง ซึ่งพนักงานขับรถมีหน้าที่แจ้งการดำเนินการตามหน้าที่รับผิดชอบนี้ต่อฝ่ายบริหารทั่วไปของทางบริษัทด้วย
- กรณีเกิดเหตุขัดข้องหรือความเสียหายใดๆ ขึ้นแก่รถ พนักงานขับรถจะต้องแจ้งต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักงานกรุงเทพฯ หรือ แจ้งต่อคุณ ทองมุล ผู้ประสานงานทางวิเชียรบุรีทันทีเพื่อทำการแก้ไข หรือจัดหาทดแทนใหม่มาแทน
- พนักงานขับรถไม่ควรจอดรถในสถานที่ที่ตระหนักดีว่าเสี่ยงต่อการเกิดเหตุโจรกรรม

แผนการดำเนินงานเพื่อการขับขีที่มีประสิทธิภาพ

- พนักงานขับรถมีหน้าที่รับผิดชอบบันทึกรายงานการใช้รถแต่ละวัน ลงในสมุดบันทึกประจำวัน และจะต้องส่งสมุดรายงานต่อฝ่ายบริหาร ทั่วไปเพื่อพิจารณาตามกำหนด
- รถของบริษัททุกคนจะต้องติดสติ๊กเกอร์ เพื่อเป็นช่องทางในการรับแจ้งข้อร้องเรียนใดๆ จากผู้ขับขีท่านอื่น อันเกี่ยวกับการขับขีรถของ พนักงานขับรถ
- ข้อร้องเรียนที่ไม่มีสาระจะผ่านการกลั่นกรองก่อน เพื่อลบทิ้งไป
- ข้อร้องเรียนที่เห็นสมควรว่าเป็นประโยชน์จะได้แจ้งให้พนักงานรถที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป

กำหนดบทลงโทษ

- กรณีที่ทางบริษัทฯ ได้รับรายงานการขับขีที่ไม่เหมาะสมของพนักงานขับรถท่านใดเป็นจำนวน 3 ครั้ง ในระยะเวลา 6 เดือน พนักงานท่าน นั้นจะได้รับจดหมายเตือนฉบับที่ 1
- เมื่อบริษัทได้รับรายงานการขับขีที่ไม่เหมาะสมของพนักงานขับรถท่านเดิมอีก 2 ครั้ง ภายในระยะเวลา 3 เดือนต่อมา พนักงานท่าน นั้นจะ ได้รับจดหมายเตือนเป็นฉบับที่ 2
- หากทางบริษัทฯ ยังคงได้รับรายงานการละเมิดและไม่ปฏิบัติตามนโยบาย บริษัทจะทำการพิจารณาเลิกจ้างพนักงานขับรถท่านนั้นต่อไป

ทางบริษัทฯ ขอขอบคุณพนักงานขับรถทุกท่านที่ได้ให้ความสนใจและปฏิบัติตามข้อปฏิบัติข้างต้นนี้



COMPANY DRIVER'S POLICY

THERE HAVE BEEN SOME INCONSISTENCIES PRACTICED PREVIOUSLY, LARGELY AS A RESULT OF THE LACK OF DOCUMENTED POLICY, SO THE POLICY IS NOW HERewith CLARIFIED, AND SHALL BE APPLICABLE TO ALL COMPANY DRIVERS AND ENFORCED FROM JUNE 1, 2008. THIS POLICY CONTAINS SOME SIGNIFICANT CHANGES TO CURRENT PRACTICES - PLEASE ENSURE YOU READ AND COMPLY.

DRIVER'S GENERAL RESPONSIBILITIES

- TRANSPORTATION OF STAFF (VEHICLE USER) AND/OR GOODS AS APPLICABLE IN A SAFE, CAREFUL, RELIABLE, EFFICIENT AND TIMELY MANNER
- EXCELLENT TIMEKEEPING
- DRIVING WITH DUE CARE AND ATTENTION ON PUBLIC HIGHWAYS AND BYROADS AT ALL TIMES, AND CONSISTENT WITH PREVAILING WEATHER CONDITIONS
- DRIVER WILL ENSURE THAT SAFETY BELTS ARE USED BY ALL PASSENGERS
- DRIVER WILL NOT USE A HANDHELD PHONE WHILST DRIVING
- EXCESSIVE SPEED AND TAILGATING WILL NOT BE PRACTISED NOR TOLERATED
- DRIVER SHALL BE CUSTODIAN OF COMPANY VEHICLE DURING WORKING HOURS ONLY UNLESS ON NIGHT DUTY OR SPECIFICALLY REQUIRED BY VEHICLE USER
- COMPANY VEHICLES ARE NOT FOR PERSONAL USE, AND WILL BE PARKED AT OFFICE LOCATIONS WHEN NOT REQUIRED BY VEHICLE USER
- DRIVER SHALL MAINTAIN VEHICLE IN GOOD CONDITION, FUELLED UP AND LUBRICATED, WITH INTERIOR CLEANED ON A REGULAR BASIS.
- DRIVER IS RESPONSIBLE FOR ENSURING SCHEDULED VEHICLE SERVICES ARE UNDERTAKEN ON THE VEHICLE (PER HANDBOOK) AND ENSURING SERVICE LOG BOOK IS UPDATED. DRIVER SHOULD ALSO NOTIFY ADMINISTRATION
- ANY VEHICLE FAULTS WILL BE REPORTED TO ADMINISTRATION BANGKOK OR KHUN THONGMON (WB) AS SOON AS KNOWN, SO THAT REMEDIAL WORK CAN BE ACTIONED OR REPLACEMENT VEHICLE PROVIDED
- DRIVER WILL NOT PARK VEHICLE IN AN AREA KNOWN FOR REGULAR THEFT

DRIVE BETTER SCHEME

- DRIVERS WILL MAINTAIN A LOG BOOK OF THE VEHICLES DRIVEN ON A DAILY BASIS – ADMINISTRATION WILL ASSIST WITH THIS.
- STICKERS WILL HENCEFORTH BE ATTACHED TO VEHICLES TO INVITE THE GENERAL PUBLIC TO FEEDBACK ON OUR DRIVER'S PERFORMANCE.
- FEEDBACK WILL BE SCREENED FOR HOAX REPORTS BY MANAGEMENT
- LEGITIMATE COMPLAINTS WILL BE NOTIFIED TO THE SPECIFIC DRIVERS, BY MONTHLY REPORT

DISCIPLINARY ACTION

- THREE LEGITIMATE REPORTS OF POOR DRIVING WITHIN SIX MONTHS OF EACH OTHER WILL RESULT IN A WARNING LETTER BEING ISSUED TO THE DRIVER IN QUESTION.
- ANOTHER TWO LEGITIMATE REPORTS OF POOR DRIVING WITHIN THREE MONTHS WILL RESULT IN A SECOND WARNING LETTER BEING ISSUED TO THE DRIVER IN QUESTION.
- ANY FURTHER REPORT OR INFRACTION WILL RESULT IN CESSATION OF EMPLOYMENT.

YOUR UNDERSTANDING AND COMPLIANCE WILL BE APPRECIATED.

THANK YOU.